

Záručné podmienky spoločnosti Technopol International, a. s., platné od 1.1.2021 v sieti RADIOPOL sú stanovené v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka v platnom znení.

Spoločnosť Technopol International, a. s., poskytuje záručné podmienky na predávaný tovar, na tovar dodávaný v rámci kúpnych zmlúv ako aj iných typov zmlúv a na tovar prenechávaný nájomcom v rámci programu Nájom, ktorý je predmetom zmluvy o nájme. V prípade, že sa ustanovenia v zmluve líšia od ustanovení v záručných podmienkach, prednosť majú ustanovenia v zmluve.

1. Spoločnosť Technopol International, a. s. poskytuje záručné podmienky nasledovne:

- zakúpené zariadenie alebo dodané v rámci kúpnej zmluvy resp. iného typu zmluvy alebo zariadenie dodané v rámci zmluvy o nájme bude pri dodaní bez chýb na materiáli a prevedení,
- ak sa počas záručnej doby prejaví na zariadení chyba/porucha spôsobená chybnou konštrukciou, spracovaním, materiálom alebo nesprávnou funkciou softvérového vybavenia, bude pri splnení nasledujúcich podmienok chybná časť zariadenia bezplatne opravená alebo vymenená za novú príp. bude vymenené celé zariadenie (na základe rozhodnutia dodávateľa),
- počas celej doby nájmu je zabezpečený bezplatný servis na chyby/poruchy kryté záručnými podmienkami.

2. Záručná lehota – platí podľa lehoty vyznačenej na dodacom liste, kúpnej zmluve alebo inej zmluve:

- trvá odo dňa dodania 24 mesiacov na DMR rádiostanice Motorola MOTOTRBO a DMR alebo TETRA rádiostanice Hytera, pokiaľ je v záručnom liste alebo zmluve vyznačená iná lehota na použitie, neskončí záruka pred uplynutím tejto lehoty,
- 12 mesiacov na TETRA rádiostanice Motorola, na príslušenstvo a na akumulátory (batérie) TETRA Motorola i Hytera a DMR Motorola i Hytera, pokiaľ je v záručnom liste alebo zmluve vyznačená iná lehota na použitie, neskončí záruka pred uplynutím tejto lehoty,
- 3 mesiace na opravy a servisné práce,
- sa predlžuje o dobu, po ktorú je zariadenie v oprave,
- v prípade uzavretia kúpnej alebo inej zmluvy na dodávku trvá záruka v znení tejto zmluvy alebo vyznačenia na dodacom liste.

3. Záruka sa nevzťahuje na:

- poruchy/poškodenia spôsobené použitím zariadenia iným ako normálnym spôsobom, pre ktorý je určené resp. použitím v rozpore s návodom,
- poruchy/poškodenia spôsobené zneužitím alebo zanedbávaním povinností a bežnej údržby,
- poruchy/poškodenia spôsobené neautorizovaným zásahom - testovaním, prevádzkou, údržbou, montážou, zmenami, úpravami alebo nastavením,
- násilné zaobchádzanie, rozbitie, utopenie alebo mechanické poškodenie zariadení a príslušenstva, pokiaľ nie je spôsobené výrobnou chybou,
- zariadenie je rozobrané alebo opravené neoprávnenou osobou takým spôsobom, že to negatívne ovplyvňuje parametre a výkon, alebo neumožňuje riadnu inšpekciu a testovanie nutné k overeniu záručného problému,
- zariadenia, z ktorých bolo odstránené, zničené, zjavne zmenené alebo odcudzené sériové číslo,
- poruchy spôsobené poškodením z vyššej moci, nehodou, požiarom, vodou, atmosférickým výbojom, prepätím v sieti, zemetrasením a pod.
- nabíjacie (NiMH, Li-Ion, Li Polymer) batérie, ak:
 - ktorýkoľvek z obalov batérie alebo jednotlivých článkov bol poškodený alebo ukazuje známky zásahu,
 - poškodenie alebo poruchy spôsobené nabíjaním a použitím v rozpore s návodom alebo iným neprípustným spôsobom.

4. Odberateľ je povinný:

- zaslať alebo osobne doručiť pokazené zariadenie čisté a kompletné spolu s objednávkou na adresu dodávateľa,
- v objednávke uviesť tieto údaje:
 - kompletné identifikačné údaje firmy, ktorá je majiteľom zariadenia,
 - kompletné identifikačné údaje firmy, ktorej bude účtovaná oprava a firmy, ktorej má byť zariadenie odoslané po oprave, pokiaľ sa líšia od majiteľa
 - zariadenie - model a výrobné číslo,
 - príslušenstvo dodané spolu s pokazeným zariadením na opravu,
 - číslo faktúry, ktorou bolo zariadenie predané (resp. číslo zmluvy) a dátum kúpy resp. aktivácie, pokiaľ sa jedná o opravu záručnú,
 - popis chyby – t.j. stručné vyjadrenie, akým spôsobom a za akých podmienok sa chyba prejavuje,
 - spôsob prevzatia zariadenia po oprave - osobne u dodávateľa, poštou alebo kuriérom,
 - potvrdenie o legitimitate zariadenia – pokiaľ zariadenie nebolo zakúpené u spoločnosti Technopol International (dodací list, záručný list a pod.).Objednávku opravy je možné realizovať aj osobne, mailom, mailom alebo telefonicky.
- vyzdvihnúť opravený tovar do piatich pracovných dní od obdržania výzvy (pokiaľ kupujúci žiadal osobné prevzatie).

5. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo neopravovať zariadenie:

- v ktorom bol zjavne prevedený cudzí zásah,
- ktoré je znečistené neznámou alebo zdraviu škodlivou chemickou látkou,
- ktoré nebolo dodané oficiálnym dilerom firmy MOTOROLA resp. Hytera pre SR,
- pokiaľ zákazník uviedol v objednávke opravy neúplné alebo nepravdivé údaje (viď bod 4.b - I až V).

6. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo naučťovať (aj keď je zariadenie v záruke):

- vyčistenie rádiostanice alebo iného zariadenia, pokiaľ bolo do opravy odovzdané znečistené,
- kontrolu technických parametrov rádiostanice a batérie, pokiaľ zákazník neuviedol popis chyby (viď bod 4.b - I) a na kontrolovanom zariadení nebola nájdená žiadna chyba,
- opravu zariadenia, u ktorého došlo k porušeniu záručných podmienok (viď bod 3.).

7. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo naučťovať:

- opravy mimozáručné a pozáručné podľa cenníka platného pre dané obdobie, pokiaľ nebola uzavretá iná dohoda (paušálna cena alebo servisná zmluva),
- paušálnu čiastku za lokalizáciu chyby (podľa cenníka opráv), pokiaľ zákazník odmietne opravu dokončiť (napr. z dôvodu neprijateľnej ceny opravy),
- čiastku za odoslanie zariadenia poštou alebo kuriérom (poštovné a balné), pokiaľ si ho odberateľ nevyzdvihol do 5 pracovných dní od obdržania výzvy (viď bod 4c) alebo pokiaľ o takéto odoslanie požiadal.

8. Následné škody

Spoločnosť Technopol International a ani jej zástupcovia nie sú zodpovední za priame alebo nepriame škody vzniknuté poruchou zariadenia dodaného v rámci tejto záruky. Zodpovednosť výrobcu a jeho zástupcov je obmedzená len na výmenu defektných súčiastok alebo zariadení podliehajúcich tejto záruke.

9. Softvérová licencia/Copyright notice

Softvér dodaný v zariadení MOTOROLA je majetkom firmy MOTOROLA, Inc. Softvér dodaný v zariadení Hytera je majetkom firmy Hytera Communications Corporation Ltd. Každý softvér dodávaný so zariadením alebo v rámci iných aplikácií dodávateľa podlieha ochrane. Reprodukcia, duplikácia, dekodovanie alebo sprístupnenie tejto informácie nie je povolené bez predchádzajúceho písomného schválenia dodávateľom.